

MTM

Verdopplung der automatischen Erfassungsrate mit gleichem Personaleinsatz

Case Study

Anforderungen an die Engine

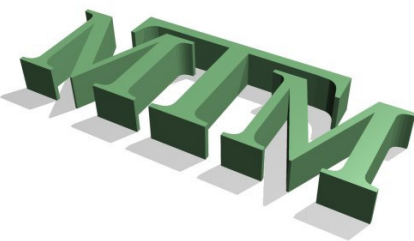
- Datenmenge: 1,2 Mio.

Lösung

- MatchMaker OCR

Vorteile

- Höchste Performanz
- Unbeschränkt skalierbar
- Intelligente Suche
- Inkrementelles Update
- Einfache Anpassung
- Effiziente Ressourcennutzung



MTM- Im Dienste großer Firmen

Auf dem Gebiet der automatischen Datenerfassung gehört die Firma "MTM Dokument-Management" mit Hauptsitz in Zirndorf bei Fürth nach eigenen Angaben zu den führenden Unternehmen Deutschlands, mit Kunden wie der Bayrischen Versorgungskammer, der Rehau AG, der LKH Lüneburg, der DZ-Bank und mehreren Krankenkassen. Als Lösungsanbieter hat sich MTM weiterhin auf die digitale Archivierung und Informationsverarbeitung spezialisiert, und ist Kodak-zertifizierter Scan und Mikrofilm Dienstleistungsbetrieb.

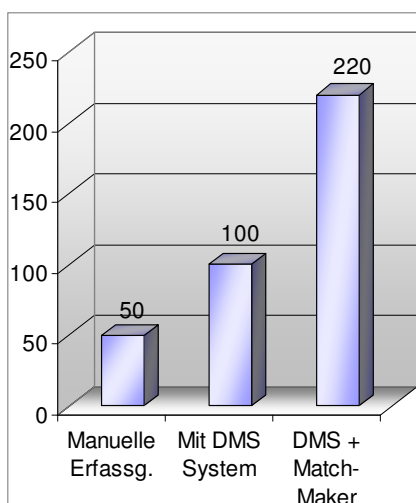
Hohe Anforderungen an die Erfassungs-OCR

Bei der Digitalisierung von Dokumenten ist die zuverlässige Erfassung und Zuordnung der Inhalte von wesentlicher Bedeutung. So müssen z.B. Rechnungen den entsprechenden Zulieferern zugeordnet werden, oder Adressen validiert und gegebenenfalls bereinigt werden.

Effizienzsteigerungen bei der Erfassung von Riester-Rentenanträgen

Für die Erfassung von Riester-Rentenanträgen werden von den Formularen Vers. Nr.; Vorname, Nachname und Geburtsdatum ausgelesen. Weiterhin werden die Anschriften gegen eine Standard-Adressdatenbank (Strasse, PLZ, Ort) abgeglichen und ggf. bereinigt. Da die Anträge handschriftlich ausgefüllt werden, kann auch die beste OCR nicht alle Zeichen korrekt erkennen. Durch die bruchstückhafte Erkennung wird eine aufwändige manuelle Nachbearbeitung nötig. „Die manuelle Nachbearbeitung ist unser größter Kostenblock“, beschreibt MTMs Geschäftsführer Ernst Mürling die Situation. Um diese Kosten zu senken empfahl der unabhängige Experte und Systemintegrator Dr. Peter Nachbar (PNC-Consulting, Friedberg bei Augsburg) den Einsatz eines fehlertoleranten Datenbankabgleiches der Firma Exorbyte. „Exorbyte bietet meines Wissens die einzige herstellerunabhängige Lösung in diesem Bereich und ist klarer Technologieführer“, erklärt Dr. Peter Nachbar seine Entscheidung. „Das Produkt MatchMaker ist offen, bietet vielseitige

Ernst Mürling, Geschäftsführer

Optimierung des Durchsatzes bei MTM in Anträgen/Stunden


Anbindungsmöglichkeiten und kann innerhalb von einem halben Tag integriert werden. Das Wichtigste sind aber die hervorragenden Abgleichseigenschaften, denn davon hängt direkt die potentielle Kostenreduktion ab“. Will heißen: wenn auch das Leseergebnis „Heinrichsthaler Str. / Meschede“ noch automatisch identifiziert werden kann als „Heinrichsthaler Str. / Meschede“, so werden die Kosten in der manuellen Nachbearbeitung deutlich verringert.

Auch die Effizienz und Qualität der manuellen Nachbearbeitung kann durch den fehlertoleranten Datenbankabgleich noch deutlich gesteigert werden. Der Server liefert approximative Vorschlagslisten aufgrund der Leseergebnisse, die dann in der Nachbearbeitung nur noch mit einem Tastendruck bestätigt werden. Eine manuelle Eingabe und die damit verbundenen Fehler, entfällt bei bekannten Daten (Adressen, Kunden, Artikelnummern und -bezeichnungen) fast völlig. „Die manuelle Eingabe von Adressen gehört durch diese Technologie der Vergangenheit an“, erklärt Dr. Nachbar, „denn alle Strassen, PLZ, Ort in Deutschland sind ja bekannt und können so automatisch erkannt und korrigiert werden.“ Die Referenzdatenbank mit Strasse, PLZ, Ort Deutschland umfasst ca. 1,2 Millionen Einträge und ist von Firmen wie AZ Bertelsmann, der Deutschen Post oder als günstiges Bundle mit dem MatchMaker-Server erhältlich.

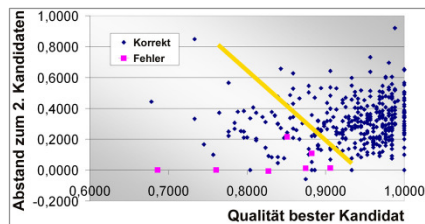
Einfache Anbindung an bestehende Datenbanken

Durch den Einsatz von MatchMaker musste in MTM's IT-Infrastruktur keine Veränderungen vorgenommen werden. Das Produkt MatchMaker kann an jede Datenbank angebunden werden und generiert via File-Interface einen approximativen Index der Datenbank. „Meistens kann MatchMaker auf der bestehenden Hardware mitlaufen, wodurch keine zusätzlichen Kosten entstehen“ reflektiert Dr. Nachbar auf seine Erfahrungen.

Deutliche Kosteneinsparungen

Die Kosteneinsparungen durch die automatische Erkennung sind beträchtlich. Dies zeigt Dr. Nachbar am Beispiel von Anträgen zur Riesterrente. Mit vollständig manueller Bearbeitung konnte MTM 50 Anträge / Stunde bearbeiten. Durch den Einsatz einer Beleglese-Software konnte der Durchsatz bei MTM auf 100 Anträge von Exorbytes MatchMaker wurde der Durchsatz auf 220 Anträge pro Stunde mehr als verdoppelt. „Das bedeutet einen ROI von deutlich unter sechs Monaten“ freut sich Ernst Mürling. „Und das bei höherer Datenqualität, die wir nun unseren Kunden bieten können, denn beim Abtippen entstehen fast immer Fehler“.

Entscheidungsparameter Auto-Korrektur



Kontaktinformationen

MTM Dokument Management
 Herr Ernst Mürling
 mtm.dms.systeme@t-online.de
 www.mtm-dms.de

Zuverlässige Einstellung des Reject-Verhaltens

Für einen hohen Automatisierungsgrad ist eine präzise Einstellung des Reject-Verhaltens (d.h. „automatisch korrigieren oder zur manuellen Nachbearbeitung übergeben?“) von zentraler Bedeutung. MatchMaker berechnet die Qualität von Kandidaten sehr differenziert und präzise. Dies erlaubt das Reject-Verhalten über den Abstand des ersten und zweiten Kandidaten einzustellen. Beim MTM wertete Dr. Nachbar über 300 Vorschläge für den ersten Kandidaten aus. Sieben davon waren inkorrekt (siehe Grafik, Serie 2). Bei großer Nähe (d.h. Ähnlichkeit) des erstplatzierten Kandidaten zum zweitplatzierten (Relative Confidence, Y-Achse), ist eine Fehlbewertung nicht auszuschließen. Gleichzeitig können jedoch auch Kandidaten automatisch zugeordnet werden, die eine geringe absolute Qualität, jedoch einen hohen Abstand zum zweitplatzierten Kandidaten besitzen.

Fazit

Die Anbindung eines fehlertoleranten Datenbankabgleichs ist technisch einfach, bringt erhebliche Kostenreduktionen in der manuellen Nachbearbeitung und eine höhere Datenqualität. Die Vorteile lassen erwarten, dass der Datenbankabgleich bald zum Standard bei Capturing-Anwendungen wird. Da die Qualität des Abgleichs sehr wesentlich den ROI der Gesamtanwendung beeinflusst, ist MatchMaker sogar interessant für Capturing Anwendungen, welche standardmäßig mit einem qualitativ weniger hochwertigen Datenbankabgleich installiert werden.

Reduzierte Kosten und höhere Datenqualität wird von Kunden derart geschätzt, dass MTM in den letzten zwei Jahren seinen Umsatz mehr als verdoppeln konnte. „Bei weiterhin stark steigender Nachfrage“ lacht Ernst Mürling.